

Komm ins VERBI-Team als

## Werkstudent Customer Service (m/w/d)!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Unser professioneller Service und der enge Kontakt zu unserer Community zahlen sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig.

### Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unser Customer Service Team im Tagesgeschäft bei nationalen und internationalen Kundenanfragen per Telefon und E-Mail und bist Ansprechpartner/in für alle Kundenanliegen, z. B. bei Fragen rund um den Bestellprozess, zur Lizenzierung und zur Aktivierung unserer Software.
- Ebenfalls verstärkst Du bei Bedarf unseren technischen Support bei Anfragen zur Installation der Software und bei technischen Schwierigkeiten.

### Was du mitbringen solltest:

- Deine (Studien-) Fachrichtung ist nicht relevant: Wir suchen Menschen mit positiver Lebenseinstellung, kreativer Denkweise, die starke Teamplayer sind und selbstständig arbeiten.
- Du kannst spontan Probleme oder Problempotentiale sehen und lösen/vermeiden.
- Im Idealfall kennst du MAXQDA gut, weil du es selbst schon angewendet hast.
- Du hast ein gutes technisches Grundwissen in den Bereichen Computer (Windows und Mac), Internet und Software (keine Programmierkenntnisse nötig!)
- Du besitzt ein gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch.
- Eine zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist und analytisches Denken runden Dein Profil ab.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

## Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft
- Obst & Getränke for free
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Teamevents und Firmenfeiern
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

## So arbeiten wir:

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede/r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib uns gerne eine Mail oder ruf uns an.

Esther Placzek

Human Resources Manager

Tel: +49 171 969 73 51

[recruiting@maxqda.de](mailto:recruiting@maxqda.de)